Stakeholder: người điều hành, bộ phận đào tạo và cung ứng nhân lực, bệnh nhân, bác sĩ, dược sĩ, điều dưỡng, bộ phận bán hàng, ban giám đốc, bộ phận nghiên cứu khoa học, hợp tác quốc tế, nhà đầu tư, nhân viên kỹ thuật, nhân viên quản trị hệ thống, nhân viên y tế, bộ phận kế toán, nhân viên thu chi, bảo vệ, bộ phận giám định, bộ phận trật tự an ninh, bộ phận nhập liệu, tổ chức hội thảo, tập huấn, quản lý bảo trì trang thiết bị y tế, thử nghiệm lâm sàng, quản lí đơn vị bộ phận,

Chức năng: cho khách hàng, bộ phận quản lí bán hàng, bộ phận báo cáo thống kê.

- Khách hàng: Đăng nhập, đăng ký, tìm kiếm thuốc, đặt lịch khám , chọn dịch vụ khám, xem bảng giá khám chữa bệnh, tư vấn sức khoẻ, kiểm tra danh mục, kiểm tra tình trạng thuốc, đặt lịch khám, huỷ lịch khám, xem thông tin của bệnh viện, xem tin tức, khai báo y tế online, tìm thân nhân, dịch vụ chăm sóc sức khoẻ tại nhà, giải đáp trực tuyến, phục hồi chức năng, theo dõi tình trạng sức khoẻ, chăm sóc khách hàng.

- Bộ phận bán hàng: kiểm tra thông tin khách hàng, in hoá đơn, quản lí doanh thu, quản lí thông tin bán thuốc kê đơn, quản lí thông tin bán thuốc không theo kê đơn.

- Bộ phận báo cáo thống kê: chức năng thống kê thuốc hết hạn, thuốc đã bán, thuốc mới nhập, phân loại báo cáo, thống kê doanh thu, thống kê thông tin khách hàng, kiểm tra thông tin thuốc, đánh giá hiệu quả bộ phận bán hàng.

Phi chức năng: Độ tin cậy cao, sẵn sàng, khả năng chịu lỗi, khả năng phục hồi, dễ sử dụng, bảo mật, hệ thống đáp ứng nhiều truy cập cùng 1 lúc, tương thích tốt trên nhiều thiết bị, lưu trữ, chính sách rõ ràng, tính pháp lý, công suất tối đa, khả năng truy cập, khai thác, toàn vẹn, xác thực, không phát sinh thêm chi phí hoặc kinh phí không đáng kể.